

# Политика за поверителност и защита на личните данни

Самоков - Боровец АД, ЕИК 832048452

## 1. Събиране на информация

Ние събираме информация от Вас, когато се регистрирате в нашия сайт, правите онлайн резервация, правите покупка, включвате се в конкурс и/или се отписвате. Събраната информация включва вашето име, имейл адрес, телефонен номер и/или данни на дебитна/кредитна карта.

## 2. Използване на информацията

Всяка информация, която събираме от вас може да бъде използвана да:

Да направим резервация и да я потвърдим ;

Изпращане на персонални рекламни съобщения;

Изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които ползвате;

Да предоставим модифицирано рекламно съдържание;

Да подобрим нашия уеб сайт;

Да подобрим потребителската услуга и нуждите ви от поддръжка;

Да се свържем с вас чрез имейл или телефон;

Да проведем конкурс, промоция или проучване

## 3. Поверителност при извършване на електронна търговия.

Ние сме единствените собственици на информацията събирана през този сайт. Личната ви идентификационна информация няма да бъде продавана, обменяна, прехвърляна или предавана на която и да е друга компания, по каквато и да е причина, без вашето изрично съгласие, освен в обичайните случаи, когато е нужно да се изпълни заявка и/или транзакция.

## 4. Разкриване пред трети страни

Ние не продаваме, търгуваме или по друг начин трансферираме вашата лична идентификационна информация към външни страни. Това не включва доверени трети страни, които ни помагат в оперирането на нашия уеб сайт или ръководят нашия бизнес, при условие, че страните са съгласни да пазят тази информация в пълна конфиденциалност.

Ние вярваме, че е необходимо да се споделя информация, в случаите, в които е трябва да се извърши разследване, да се предотврати или да се вземат мерки срещу незаконни действия, при предполагаеми опити за измама, ситуации, включващи потенциална заплаха за физическата безопасност на което и да е лице, при нарушаване на нашите условия за ползване или в случаите, когато информацията е изискуема от закона.

## 5. Защита на информацията

Ние въвеждаме различни защитни мерки, за да бъде вашата лична информация защитена. Използваме авангардни методи за криптиране да защитим важна потребителска информация, пренасяна онлайн. Компютрите/сървърите, използвани за съхраняване на лична идентификационна информация се държат в защитена среда. Използваме ли бисквитки? Да. Нашите бисквитки подобряват достъпа до нашия сайт и идентифицират редовните посетители. Освен това, нашите бисквитки подобряват преживяването на потребителите като проследяват и таргетират неговите/нейните интереси. Използването на бисквитки обаче, по никакъв начин не е свързано с каквато и да е лична идентификационна информация на нашия сайт.

## 6. Съгласие

Като използвате нашия сайт, вие се съгласявате с нашата политика на поверителност.

## **7. Оттегляна на съгласие**

Ако, в който и да е момент, решите, че искате да оттеглите съгласието си по Общия регламент на защита на личните данни , моля да ни изпратите съобщение на е-майл: [info@samokov.com](mailto:info@samokov.com)