

## ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ОНЛАЙН РЕЗЕРВАЦИИ

Настоящите Общи условия регламентират използването на услугата за онлайн резервации, предоставяна от Самоков – Боровец АД ( Хотел Самоков, Боровец ) на уебсайта [www.samokov.com](http://www.samokov.com) Чрез достъпа и използването на системата за онлайн резервации, вие потвърждавате, че сте запознати с тези условия и се съгласявате с тях.

### 1. РЕЗЕРВАЦИИ

1.1. Резервации чрез онлайн платформата се извършват по следния начин: Клиентът избира желаният период, отбелязва броя на гостите – възрастни / деца , след което натиска бутон „ Намери стая“ , появят се възможните варианти за резервиране – вид стая, изхранване със съответните цени . За да бъде калкулирана правилната цена в случай, че има деца трябва да се посочи възрастта на децата към момента на настаняване. За деца се смятат такива , които не са навършили 12 години . Гости на 12 или повече години се таксуват като възрастни. Продължава се процеса с бутон „Избери „ на съответния вид стая , кликуване на бутон „Продължи „ и попълване на лични данни – име , фамилия, е-майл, телефон за контакт , въвеждане на коментар към резервацията , избиране на начин на плащане , потвърждение за съгласие с общите условия за резервиране и кликуване на бутон „Резервирайте „

1.2. При завършване на резервацията клиентът ще получи потвърждение на посочения от него имейл адрес.

1.3. Резервацията се счита за валидна само след получаване на потвърждение.

### 2. ЦЕНИ И ВИДОВЕ ПЛАЩАНИЯ

Цените в онлайн системата се визуализират в избраната от клиента валута и се заплащат в левовата равностойност по валутния курс на Централната банка. Цените включват 9% ДДС , туристическа такса и хотелска застраховка. Потвърдените резервации и платени суми по тях не се променят в случай на нови оферти.

**2.1. Плащане с кредитна/ дебитна карта се извършва чрез Виртуален пос Терминал на Банка ДСК. Видове карти , които се приемат: дебитни , кредитни и бизнес карти VISA и Master Card .**

**Транзакциите се осъществяват посредством програмите за сигурност MasterCard Identity check и VISA Secure.**

**От гледна точка на сигурност , максималната сума за плащане с карта е 8 000 лева ( осем хиляди ) .**

**Не съхраняваме данни за банковите карти , използвани за плащане чрез сайта.**

В момента на резервиране сумата по резервацията ще бъде автоматично изтеглена

2.2. Плащане с банков трансфер.

При разплащане по банков път, моля преведете необходимата сума по следната банкова сметка (в лева):

IBAN: BG82 STSA 9300 0002 1483 28  
ОСНОВАНИЕ: РЕЗЕРВАЦИЯ №.....  
В ПОЛЗА НА: Самоков – Боровец АД

Плащането на сумата трябва да се извърши най-късно в посочения в резервацията срок. Като основание за плащане, задължително да се впише резервационния номер. Неплащането води до анулиране на резервацията.

2.3 Заплащане на място в брой или с кредитна дебитна карта ( валидно е в периода 20.03 – 30.11 )

### **3. АНУЛАЦИИ И ПРОМЕНИ**

В случай на анулиране, промяна, неявяване или съкращаване на престоя на вече платена резервация се заплаща неустойка според условията на резервираната ценова оферта . **При анулация , връщането става по същата карта , с която е направено плащането.**

В случай на възстановяване на заплатена сума всички разходи по превода са за сметка на клиента. Възстановяването на суми се извършва с 20-дневен период от датата на анулацията.

### **4. ЛИЧНИ ДАННИ**

5.1. Хотел Самоков е администратор на лични данни по смисъла на ЗЗЛД и обработва личните данни на Клиента за изпълнение на своите задължения във връзка с извършената от него. Личните данни ще бъдат обработвани съгласно нашата Политика за поверителност.

### **5. ДОМАШНИ ЛЮБИМЦИ**

Не се приемат домашни любимци на територията на хотел Самоков.

### **6. НАСТАНЯВАНЕ И ОСВОБОЖДАВАНЕ НА СТАИТЕ**

Часът за настаняване в хотел Самоков е след 15:00 часа. Всяко пристигане преди този час ще бъде съобразено със заетостта на хотела.

Час на освобождаване на хотелската стая е 12:00 часа.

Късно напускане след 12:00 часа трябва да бъде заявено предварително на рецепцията . При потвърждение от страна на хотела се начислява допълнителна такса , която се заплаща на рецепцията на хотела.

### **7. ПОЛЗВАНЕ НА ЗАКРИТ ГАРАЖ ИЛИ ВЪНШЕН НЕОХРАНЯЕМ ПАРКИНГ.**

Паркирането на автомобили в закрит гараж се осъществява срещу заплащане на рецепция.

Външен неохраняем паркинг с ограничен брой места е в зависимост от наличността при пристигане. При липса на свободни паркоместа в деня на пристигането ви, служител на рецепция, ще Ви насочи към най-близкия обществен паркинг.

## **8. ОТГОВОРНОСТ**

8.1. Хотелиерът не носи отговорност към Клиента в случай на форсмажорни обстоятелства, които може да включват: болести, епидемии, природни бедствия, стачки, военни действия, както в Република България, така и в чужбина, застрашаващи сигурността на хората или ограничаващи възможността им за придвижване, правителствени решения, прекъсване на вода, електричество и други услуги от външни доставчици, върху които хотелът няма контрол, както и за всяко друго непредвидено или непреодолимо събитие от извънреден характер, настъпило след резервацията, което не може да бъде избегнато от Хотелиера и неговите контрагенти при изпълнение на задълженията им.

8.2. Хотелът не носи отговорност към Клиента за консумирани храни и напитки извън територията на хотела.

8.3. Хотелът може да потърси отговорност от Клиента в случай на събитие, което може да накърни личното достойнство на персонала на хотела, репутацията на хотела или имуществото на хотела.

8.4. Хотелът не носи отговорност и не дължи обезщетение или неустойка, ако в резултат на хулиганство от страна на Клиента или нарушение на правилата за вътрешния ред в хотела, са му отказани услуги или е трябвало да бъде изведен от хотела. Това се документира с протокол, подписан от длъжностни лица или други присъстващи на място туристи.

8.5. Хотелът не носи отговорност за услуги избрани, самостоятелно организирани и заплатени от Клиента по време на престоя му в хотела.

8.6. Хотелът не носи отговорност за щети, претърпени от Клиента по време на неговата почивка в резултат на престъпни действия, извършени от трети лица, включително кражба на имущество или багаж.

8.7. Хотелът не носи отговорност за забавянния или неизпълнение на услугите поради непреодолима сила за грешки, произтичащи от неточна информация, предоставена от клиента.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

9.1. Настоящите условия могат да бъдат актуализирани по всяко време. Промените влизат в сила от датата на тяхното публикуване на уебсайта.

9.2. За всички неуредени въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство в Република България.